

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	
Data sporządzenia protokołu	
Zgłaszający FIRMA/Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	
Dotyczy inwestycji	
Nazwa towaru / nr katalogowy / ilość	
Nr faktury zakupu / z dnia	
Data produkcji/ nr seryjny	

Przyczyny zgłaszanej reklamacji (zaznaczyć krzyżykiem i/lub wypełnić rubrykę opis uszkodzenia)	
<input type="checkbox"/>	urządzenie nie działa od początku (nie uruchamia się)
<input type="checkbox"/>	urządzenie przestało działać po pewnym czasie (wypełnić opis poniżej)
<input type="checkbox"/>	uszkodzenie mechaniczne w transporcie (dołączyć protokół spisany ze spedytorem - do 2 dni od daty dostawy towaru!)
Opis uszkodzenia/reklamacji:	

.....  
podpis zgłaszającego

.....  
podpis przyjmującego

Rozpatrzenie reklamacji – opis uszkodzeń/reklamacji:					
Uznanie reklamacji			Nieuznana reklamacja - powód		
Wymiana na nowe urządzenie	Korekta faktury	Bezpłatna naprawa urządzenia	Minął termin gwarancji (24 m-cy od daty zakupu)	Uszkodzenie mechaniczne	Urządzenie działa prawidłowo

.....  
podpis sprawdzającego

Protokół i zasady rozpatrzenia reklamacji obowiązują od 1.04.2019r  
Szczegółowe warunki gwarancji dostępne na stronie [www.el-team.com.pl](http://www.el-team.com.pl) Ogólne warunki sprzedaży